

# Garantie de 15 ans

James Hardie Europe GmbH (« Hardie ») garantit, pour une période de 15 ans à compter de la date de leur achat (« période sous garantie »), que les produits de bardage dotés de la technologie ColourPlus™ (le « Produit »), s'ils sont utilisés en Europe, conformément à leur destination, et dûment installés et entretenus selon le guide d'installation publié par James Hardie :

1. ne présenteront pas de fissuration, ni de clivage, d'écaillage, de pourriture ou de décollement, et qu'ils résisteront aux dommages dus à une invasion de termites, (les points 1. et 2. étant dénommés ci-après le « sinistre »),

Si un produit s'avère défectueux pendant la période sous garantie, Hardie fournira un Produit de remplacement ou remboursera le prix de son achat. Si le Produit est remplacé suivant les conditions de la présente garantie, la garantie initiale s'appliquera au Produit de remplacement pendant la période résiduelle sous garantie.

La responsabilité de Hardie, au titre des présentes, ne sera engagée qu'aux conditions suivantes :

1. le réclamant présentera à Hardie une preuve d'achat portant la date de celui-ci ;
2. le réclamant doit informer Hardie par écrit, dans les 2 mois suivant la découverte du sinistre. Cette notification décrira l'emplacement du Produit, les détails du sinistre allégué et toutes autres informations pertinentes. Si le réclamant ne fait pas valoir ses droits dans les 2 mois suivant la constatation du sinistre, il perdra ses droits au titre de la présente garantie ;
3. après avoir constaté le sinistre, le réclamant mettra tout en œuvre pour empêcher le dommage de s'aggraver, et ce jusqu'à la réparation du sinistre ou du dommage ;
4. le réclamant accordera à Hardie l'accès au bâtiment où le Produit a été installé, afin d'évaluer la demande d'intervention de la garantie.

## Limitation de responsabilité

La garantie ne couvre pas les sinistres ou dommages dus ou imputables : (a) au caractère inadéquat de l'entreposage, de l'expédition, de la manutention ou de l'installation du Produit (dont, à titre indicatif, le fait de ne pas faire installer le Produit conformément aux instructions d'installation fournies par Hardie dans le guide d'installation ou aux règles urbanistiques locales) et/ou au caractère défectueux de l'installation ou de l'entretien d'accessoires et/ou à l'utilisation d'accessoires inadéquats, (b) à une négligence, (c) à une utilisation abusive, (d) à une mauvaise utilisation, (e) à une réparation ou modification, (f) à des cas de force majeure, notamment des inondations, des incendies, des intempéries, etc., (g) à l'influence d'objets étrangers, (h) à la formation de moisissures, taches d'humidité, champignons ou de tout autre organisme, (i) à un manque d'entretien, (j) à des vices ou dégradations de la structure sur laquelle le Produit a été appliqué, (k) à toute autre cause qu'un vice de fabrication attribuable à Hardie. La garantie ne couvre pas les irrégularités visuelles qui sont sans effet sur les propriétés générales du Produit.

Chaque couleur est soumise à un processus de vieillissement. Les experts techniques de Hardie se feront un plaisir de vous fournir de plus amples détails sur demande.

En aucun cas, Hardie ne sera tenu de dommages accidentels, indirects ou consécutifs résultant de défauts dus à une installation non conforme ou à un vice de fabrication ou de matière. Cela englobe les frais de main d'œuvre et autres dépenses afférant à la dépose ou à la pose de Produits originaux ou de remplacement. Les tiers ne sont pas autorisés à modifier ou à étendre la présente garantie. Hardie ne sera pas lié par les conventions qui seraient conclues en ce sens.

## Remarque importante

Les consommateurs ont des droits légaux que la présente garantie limitée ne restreint, ni n'étend. La présente garantie s'applique indépendamment des prétentions qu'ils font valoir par toute voie légale.

Tous les droits et obligations naissant au titre de la présente garantie seront exclusivement régis et interprétés selon le droit belge. Tout litige dû ou lié à la présente garantie relèvera de la compétence exclusive des tribunaux de Belgique.

## Merci d'envoyer les réclamations à :

James Hardie Europe GmbH  
Customer Service  
Bennigsen-Platz 1  
40474 Düsseldorf  
Allemagne